

پرسشنامه سیستم پشتیبانی

دستورالعمل: جمله های زیر رابطه ی شما را با بقیه ی سازمان توضیح می دهد. لطفاً مشخص کنید که تا چه حدی با هر یک از جمله ها که بیانگر روش تیم شما است، موافق یا مخالف هستید.

ردیف	کاملاً مخالف	خیلی مخالف	کمی مخالف	نامطمئن یا نظری ندارم	کمی موافق	خیلی موافق	کاملاً موافق
۱							سازمان از عملکرد خوب قدردانی می کند.
۲							تیم ما برای انجام کار به کمک تیم های دیگر متکی است.
۳							در این سازمان، تیم ما نمی تواند کمک هایی را که نیاز دارد از دیگران دریافت کند.
۴							ما با تیم های دیگر در سازمان روابط خوبی داریم.
۵							تیم ما تمام اطلاعات مورد نیاز برای انجام کار را به دست می آورد.
۶							هیچ هدف روشنی از کار به تیم ما داده نمی شود.
۷							وقتی که در تیم با مسائلی روبه رو می شویم، هیچ نوع پشتیبانی سازمانی وجود ندارد.
۸							مکان و تجهیزاتی را که با آن کار می کنیم، کافی نیست.
۹							هدف ها را به طور واضح و روشن به تیم ما می گویند.
۱۰							در کار تیمی سازمان ما را به طور کامل حمایت می کند.
۱۱							تیم ما با دیگران در سازمان بسیار کار می کند.
۱۲							سازمان منابع مورد نیاز تیم را در اختیارش قرار می دهد.
۱۳							اعضای تیم آموزش کافی را برای مشاغل خود نمی بینند.
۱۴							سازمان به کار تیمی خوب، پاداش می دهد.
۱۵							مشخص نیست تیم چه کاری را چگونه باید انجام بدهد.
۱۶							مدیر تیم، روش مشارکتی دارد.
۱۷							کار تیمی در این سازمان به رسمیت شناخته نمی شود.
۱۸							اگر مسأله ای پیش آید، متخصصین یا مشاوران برای کمک به تیم در دسترس هستند.
۱۹							تیم ما نمی داند که مدیریت از او چه می خواهد.
۲۰							معمولاً منابع در زمان درست در دسترس نیست.
۲۱							تیم اغلب با افراد دیگری که خارج از سازمان هستند کار می کند.
۲۲							مدیر تیم به اندازه کافی با ما مشورت نمی کند.
۲۳							ما نمی دانیم که چه نوع منابعی در دسترسمان است.
۲۴							تضادهای زیادی بین تیم ها در این سازمان وجود دارد.
۲۵							تیم دارای هدف های روشنی است.
۲۶							مدیر تیم ایده هایی را ارائه می دهد که به ما کمک می کند تا به طور مؤثرتری کار کنیم.
۲۷							تیم مستقل از دیگران کار می کند.
۲۸							در موقع نیاز منابع اضافی در اختیار تیم قرار می گیرد.

پرسشنامه سیستم پشتیبانی از ۲۸ گویه تشکیل شده است که به منظور ارزیابی رابطه تیم با بقیه سازمان بکار می رود.

نمره گذاری پرسشنامه بصورت طیف لیکرت ۷ نقطه ای می باشد که برای گزینه های «کاملاً مخالف»، «خیلی مخالف»، «کمی مخالف»، «نامطمئن یا نظری ندارم»، «کمی موافق»، «خیلی موافق» و «کاملاً موافق» به ترتیب امتیازات ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶ و ۷ در نظر گرفته می شود.

عنوان	کاملاً مخالف	خیلی مخالف	کمی مخالف	نامطمئن یا نظری	کمی موافق	خیلی موافق	کاملاً موافق
امتیاز	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷

گویه های شماره ۳، ۶، ۷، ۸، ۱۳، ۱۵، ۱۷، ۱۹، ۲۰، ۲۲، ۲۳، ۲۴ و ۲۷ بصورت معکوس نمره گذاری می شوند و طبق جدول زیر عمل می شود.

عنوان	کاملاً مخالف	خیلی مخالف	کمی مخالف	نامطمئن یا نظری	کمی موافق	خیلی موافق	کاملاً موافق
امتیاز	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱

برای اینکه یک امتیاز کلی برای اثربخشی سیستم های پشتیبانی سازمان خود بدهید حال امتیازات داده شده توسط هریک از پاسخگویان را جمع کرده و آن را به تعداد پرسشها تقسیم کنید . نتیجه را با آنچه که در زیر آمده است مقایسه نمایید . خلاصه ای از نتایج به دست آمده در سازمان خود را تهیه کنید.

امتیاز ۴ و کمتر از آن برای هر جمله معمولاً نشانگر سطح غیرمؤثری از پشتیبانی برای کار تیمی است که مستلزم تغییرات اساسی است. جمع امتیازات ۱۱۲ و کمتر از آن در مورد ۲۸ جمله نشان دهنده مسائل مشابهی است.

امتیاز بالاتر از ۴ و کمتر از ۵/۵ در مقابل هریک از جملات به تنهایی نشانگر آن است که برخی از سیستم‌ها وجود دارند که از کار تیمی حمایت می‌کنند، اما ممکن است سازمان یا نیازمند بهبود اثربخشی سیستم‌ها در کل باشد، یا نیازمند استقرار سیستم‌های جدید در مواردی باشد که شکافی وجود دارد. همینطور، امتیاز کلی برای ۲۸ جمله بین ۱۱۳ و ۱۵۴ نشانگر نیاز برای بهبود سیستم‌ها است، هرچند که این امتیاز بیانگر وجود برخی از سیستم‌های مناسب در سازمان است.

امتیاز ۵/۵ و بالاتر نشان دهنده آن است که سیستم یک پارچه پشتیبانی وجود دارد و به نظر می‌رسد که این سیستم از کار تیمی به خوبی پشتیبانی می‌کند. این سیستم‌ها را باید حفظ کرد و از آن‌ها برای پاسخگویی به نیازهای در حال تغییر در درون سازمان استفاده نمود. امتیاز کلی برای ۲۸ جمله که جمع آن بالاتر از ۱۵۵ باشد، همین‌طور نشانگر وجود سیستم‌های یک پارچه پشتیبانی است. اگر به امتیاز کلی ۱۹۰ رسیدید، نشانگر این است که پاسخگویان شما از صداقت کمتری برخوردارند.

منبع این پرسشنامه نا مشخص است لذا پیشنهاد می‌گردد برای تحقیقات علمی استفاده نگردد.

سایت روان بنیان

www.ravanbonyan.com