

## پرسشنامه اثربخشی کلی آموزش سازمانی

ردیف	عبارات	اصلاً درست نیست	کمی درست است	تا حدودی درست است	خیلی درست است	کاملاً درست است
۱	در سازمان شما به آموزش توجهی اهمیت کافی داده می شود.					
۲	آموزش توجهی به خوبی برنامه ریزی شده است.					
۳	مدت آموزش توجهی کافی است.					
۴	آموزش توجهی برای کارکنان جدیدالاستخدام وضعیت عالی فراهم می کند تا اطلاعات جامع راجع به سازمان را فرا بگیرند.					
۵	در خلال آموزش هنجارها و ارزش های شرکت به وضوح بیان می شود.					
۶	مدیریت ارشد به آموزش کارکنان جدید علاقه دارد و برای آن وقت صرف می کند.					
۷	آموزش توجهی در سازمان شما از نظر کارکنان جدید سودمند تلقی می شود.					
۸	آموزش توجهی در سازمان شما از نظر کارکنان قدیمی سودمند تلقی می شود.					
۹	به کارکنان کمک می شود تا از طریق آموزش مهارت و دانش فنی کسب کنند.					
۱۰	به توسعه قابلیت های مدیریتی کارکنان اداری از طریق آموزش اهمیت کافی داده می شود.					
۱۱	از طریق آموزش مهارت انسانی، قابلیت های روابط انسانی به اندازه کافی در سازمان توسعه می یابد.					
۱۲	آموزش کارگران در سازمان از اهمیت کافی برخوردار است.					
۱۳	به کارکنان تضمین داده می شود که برنامه های آموزشی براساس شناسایی دقیق نیازهای توسعه طراحی شده است.					
۱۴	کسانی که تضمین برنامه های آموزشی را دریافت می کنند آموزش را جدی می گیرند.					
۱۵	کارکنان سازمان در تعیین نیاز آموزشی خودشان مشارکت می کنند.					
۱۶	کارکنان درک واضحی از مهارت ها و دانشی که انتظار می رود از آموزش فرا گیرند به دست می آورند.					
۱۷	قسمت نیروی انسانی جلسات توجهی پیرامون تضمین آموزش برای کارکنان را اداره می کند.					
۱۸	برنامه های آموزشی داخل شرکت توسط افراد و نهادهای صلاحیت دار اجرا می شود.					
۱۹	کیفیت برنامه های آموزشی داخل شرکت عالی است.					
۲۰	مدیران ارشد صف مشتاق اند به توسعه افراد زیردست از طریق آموزش کمک کنند.					
۲۱	به افراد آموزش دیده فرصت و زمان کافی داده می شود تا راجع به بهبود در سازمان فکر کرده و برنامه ریزی کنند.					
۲۲	مدیران صف جو و فضای مناسب برای زیردستان فراهم می کنند تا آنان بتوانند آموخته های جدید خود را اجرا و پیاده کنند.					
۲۳	مدیران صف از برنامه های آموزشی استفاده کرده و بهره می گیرند.					
۲۴	برنامه های آموزش خارجی به دقت و پس از جمع آوری اطلاعات کافی راجع به کیفیت و تناسب آنها انتخاب می شود.					
۲۵	در شرکت خط مشی آموزشی به خوبی طراحی شده و مشارکت گسترده ای وجود دارد.					

## شیوه نمره گذاری

پرسشنامه اثربخشی کلی آموزش سازمانی از ۲۵ گویه تشکیل شده است که به منظور ارزیابی کار آموزش در سازمان بکار می رود. نمره گذاری پرسشنامه بصورت طیف لیکرت ۵ نقطه ای می باشد که برای گزینه های «اصلاً درست نیست»، «کمی درست است»، «تاحدودی درست است»، «خیلی درست است» و «کاملاً درست است» به ترتیب امتیازات ۱، ۲، ۳، ۴ و ۵ در نظر گرفته می شود.

عنوان	اصلاً درست نیست	کمی درست است	تاحدودی درست است	خیلی درست است	کاملاً درست است
امتیاز	۱	۲	۳	۴	۵

برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه، امتیاز تمامی ماده ها را با همدیگر جمع نمایید.

### تفسیر نتایج

#### ❖ امتیاز ۱۰۰-۱۲۵

عملکرد آموزشی سازمان از اثربخشی عالی و مطلوبی برخوردار است.

#### ❖ امتیاز ۷۵-۹۹

عملکرد آموزشی سازمان دارای اثربخشی است می توان آن را مینا قرار داد.

#### ❖ امتیاز زیر ۷۴

عملکرد آموزشی سازمان از اثربخشی خوب و قابل قبولی برخوردار نیست و بایستی بهبود جدی در کار آموزشی سازمان حاصل شود.

منبع:

<http://www.humanlinks.com/orqsnitraining-effectiveness.htm>